

科別：教育處課程教學科

主題：113 學年度新校務行政系統相關問題

原校務行政系統(全誼資訊)於 11 月 30 日終止服務，為確保各學校校務行政系統作業順利進行，各校資料皆已轉移至新系統，由新校務行政系統(思騰資訊)提前於 11 月 25 日上線使用。

【常見問與答】

問(01)：更換校務行政系統的學校？

答：本市所屬學校（不含私立國中、私立國小及幼兒園）。

問(02)：樂學卡是否還可以使用？

答：現行樂學卡皆可正常使用，仍可搭乘公車及小額付款功能；新卡務系統已建置完畢，可提供停卡及查詢服務，目前補發製卡服務將暫緩使用，預計12月中下旬後陸續開通。

問(03)：一直無法使用 School+APP 應如何處理？

答：原School+APP 於11月30日終止服務，新系統 CSchool+APP預計12月16日開放下載，待各校完成初始設定後，即可提供教師、家長下載並使用，其中到校刷卡通知功能，目前正在架接測試階段，預計12月31日當週可陸續開通。

如有關校務系統疑問

新系統操作功能請洽詢廠商思騰客服專線 04-2358-2259；

本市教育網路中心新系統客服專線 02-2459-1311#14 或紀老師#12